

Rapport d'activités 2022



**ASSOCIATION NATIONALE
DES VICTIMES DE LA ROUTE**

4, rue Jos Felten L-1508 HOWALD

☎ 26 43 21 21

🌐 www.avr.lu

✉ avr@avr.lu

Table des matières

1.	Virwuert.....	4
2.	Le conseil d'administration	6
3.	L'équipe professionnelle	7
	3.1 Formations	8
	3.2 Digitalisation et restructuration interne.....	8
	3.3 Immigration et Séjour : Lois et pratiques	9
	3.4 Supervisions.....	9
	3.5 Journée de réflexion « Accès Logement »	10
	3.6 Journée d'étude : « Prendre soin de soi après une lésion cérébrale acquise - Importance pour les personnes cérébrolésées et pour leurs proches »	10
4.	Les événements de l'AVR.....	11
	4.1 L'Assemblée Générale Ordinaire.....	12
	4.2 Ateliers Artistiques	12
	4.3 Grillade du 17/09/2022.....	12
	4.4 La Journée Mondiale du Souvenir des Victimes de la Route	13
	4.5 LEO Awards du 6 octobre.....	14
5.	Les activités récurrentes	14
	5.1 Groupe de Parole	14
	5.2 Sortie au Parc Merveilleux	15
	5.3 « Lëtzebuerger Adventscircus », Ville de Luxembourg	15
	5.4 Sensibilisations	15
6.	Collaborations	16
7.	Les nouvelles demandes 2022.....	16
8.	Budget	21
9.	Calendrier des activités.....	21

1. Virwuert

Am Numm vun der Equipe a vum Verwaltungsrot, soen ech lech all villmools Merci fir Ären Intressi deen Dir der AVR entgéint bréngt.

Ët gi fill Leit fir déi, duerch e Verkéiersaccident, näischt méi ass wéi virdrun. Vill ze vill Leit loossen all Joer hiert Liewen op esou tragesch Ëmstänn. Vill Persounen déi blesséiert oder indirekt duerch Accidenter markéiert goufen brauchen d'Hëllef an d'Ënnerstetzung vun de kompetente Mataarbechter vun der AVR.

Wa mir déi aktuell disponibel Zuele vum Transportministère vun 2021 kucken, woren et leider 24 Persounen déi hiert Liewe verluer hunn. 267 Persounen si schwéier blesséiert ginn an am ganzen no un 1000 Leit hunn ee kierperleche Schued erlidden.

Dat alles sinn Zuelen déi engem ewéi all Joer ze denke gi, a virun allem ass et déi extrem héich Zuel vun Accidenter mat kierperlechem Schued, déi ee sollt nodenken doen.

En Accident ass per Definitioun een Erliefnis bei deem e verwonnt gouf, eng Persoun gestuerwen ass oder materielle Schued entstanen ass.

Ëmmer erëm erféiere mir wa mir an der Press liesen oder héieren datt erëm eng Persoun hiert Liewe gelooss huet oder dass et bei Accidenter zu Blessurë koum. Heiansdo gëtt d'Jugement suivéiert oder eng Geforenzon identifizéiert a wann et schlecht leeft huele Commentairen op Artikelen a Berichter donkel Richtungen un an d'Gesellschaft iwwehëlt de Rôle vun de kompetenten Instanzen déi fir Urteeler zoustänneg sinn. Informatiounen sinn dacks net komplett oder souguer aus dem Kontext geholl. Seele gëtt iwwert d'Erliefnis vun de Betreffene bericht. Seele liest oder héiert een iwwert d'Schicksal vu Persounen no den Accidenter. An der AVR mierke mir dacks dass déi Blesséiert, d'Zeien, d'Familljen a Frënn vun Accidentéierten, fir déi sech esou viles no engem Accident geännert huet, sech vergiess fillen. Jidderee sicht e Schëllegen oder e Grond vum Accident mee mir iwwersinn d'Laascht déi di concernéiert Persounen no esou engem Erliewen droe mussen. D'AVR setzt sech dofir an dass mir eis och ee Moment Zäit huele fir der Trauer an dem Verloscht no engem Accident seng Platz ze ginn an déi schwéier a laangwiereg Konsequenze vun den Accidenter visibel ze maachen och fir Mënschen déi dës Erfahrung glécklecherweis nach ni hu misse an hoffentlech och ni wäerte maachen.

Mir all droen eis Responsabilitéit bei der Sécherheet am Stroosseverkéier. An der AVR gi mir es net midd ëmmer nees drun ze erënneren, datt vill Affer vun Accidenter net kenne weider maachen ewéi virdrun. Wann d'Gesellschaft et packt dëst am Hannerkapp ze behalen, da fält et eis villäicht méi liicht mat méi Rou um Verkéier deel ze huelen. Net vun enger Platz op déi aner ze hetzen, mee eis Zäit a Platz am Verkéier ze erlaben. Mat dëser Astellung kenne mir besser een op deen aneren oppassen an zesummen Accidenter verhënnen.

E bësselche méi defensiivt Behuelen a sech selwer méi Zäit a Platz loossen, dat si gutt Mëttel fir zesumme sécher duerch den Alldag ze kommen an enger Welt déi ëmmer méi séier dréint.

Et sinn d'Erliefnisser vun de Concernéierten an d'Schaff mat hinnen déi eis geléiert hunn wéi wichteg Zäit ass, an dat an sou villen Hisiichten. D'Zäit kritt zanter dem Accident e ganz anere Stellewäert.

Méi roueg un en Trajet eru goen : e bësse Sputt wa mer op e RDV ginn. Et kann ëmmer eppes Onerwaartes passéieren a mat méi Zäit a Platz gi mir ons an deenen aneren déi bescht Chance Accidenter ze verhënneren. Et kennt vir dass engem d'Virfaart geholl gouf an dat kann een och mol queesch maachen. Nervositéit, Stress an Aggressivitéit sinn awer kontraproduktiv Facteuren am ëffentleche Verkéier.

Feeler geschéien a wann een e bësseleche manner gestresst ass, kann een eventuell engem anere säi Feeler corrigéieren, a mir kommen all op onser geplangter Destinatioun un.

D'Preventioun vun Accidenter ass eng natierlech Ofleedung vun eiser éischer Missioun de Mënschen ze hëllef déi een Accident haten. Mir si frou an houfreg mat onse Kolleege vun der Sécurité Routière a Ponts et Chaussées, fir elo just si ze nennen, zesumme schaffen ze kënne fir mat hinnen zesummen op Plazen, Weeër oder soss Geforenzonen opmierksam ze maachen a wa méiglech Propose fir dës ze entschäerfen, mat op den Instanzewee ze ginn.

Leider ass a bleift awer esou datt, egal wéi sécher eis Stroossen an eis Technik ginn, de Mënsch selwer ass a bleift dat schwächste Glidd an der Ketten, wat een net vergiessen dierf!

Mat Recht gëtt ëmmer erëm drop higewisen datt Alkohol, Drogen an Handy um Steier gläichermoosse geféierlech sinn a fir schro Konsequenze verantwortlech sinn. Leider ass dat awer net eleng um Steier esou mee dat gëllt och bei Persounen déi sech ausserhalb vum Auto am ëffentleche Raum beweegen.

Zanter 30 Joer gëtt et d'AVR haut an datt si nach ëmmer esou staark gebraucht gëtt weisen d'Zuele vun de Leit déi Hëllef bei ons froen a kréien. Wann ons Equipe an de leschte Joren eng liicht Entspannung an de Summerméint gespuert huet, wat d'Nofroen ugeet, da wor dat dëst Joer alles anescht. 2022 si méi wéi jee virdru souwuel Psychologesch wéi och Administrativ Hëllef ugefrot ginn.

Bei der AVR si 7 Persounen am Deelzäit agestallt: 3 Assistants Sociaux, eng Psychologin, eng Chargée de Direction an 2 administrativ Mataarbechterinnen. Mir zielen dernieft op d'Ënnerstëtzung vu weideren 3 Freelance Psychotherapeuten déi eis reegelméisseg ënnert d'Ärem gräifen. Sie maachen zesummen hiert méiglechst fir esou séier an esou effikass wéi méiglech der Nofro gerecht ze ginn an all Beneficiaire esou kompetent an individuell wéi méiglech zur Säit ze stoen. Mir maache keen Ënnerscheid op et sech ëm eng schwéier oder liicht blesséiert Persoun, e Member vun der Famill vum Verkéiersaffer, Frënn, Zeien oder all aaner Persoun déi soss concernéiert ass handelt. Och e Responsable vun engem Accident ka bei ons Ënnerstëtzung fannen, a jugéiert sollten si just vun den dofir zoustännegen Instanze ginn, well een Accident ka jidderengem geschéien.

Der Equipe an de benevole Mataarbechter vun der AVR dofir e grouse Merci!

Merci och der Police, dem CGDIS an allen aneren déi am Déngscht vun der Allgemengheet Dag fir Dag mat Affer vum Stroosseverkéier a Kontakt sinn, si en Charge huelen, an weider un d'AVR verweise vir uschléissend déi néideg Hëllef bei allen Demarchen ze kréien.

Nosiichteg, mat méi Récksiicht, Toleranz, Respekt an eng Grëtz Héiflechkeet, dat ass déi beschte Recette fir gutt mateneen ze fueren, an dat net nëmmen am Stroosseverkéier.

Joëlle GOLINSKI

Présidente

2. Le conseil d'administration

Le conseil d'administration est constitué par les membres suivants :

Joëlle GOLINSKI, présidente

Charles BRUCK, vice-président

Armand JAMINET, administrateur

Carine NICKELS, secrétaire

Michaël FEDERICI, trésorier

Sabine DELHAYE, administratrice

Romaine HENDEL, administratrice



Gauche à droite : Joëlle, Carine, Armand, Sabine, Charles
Absents : Romaine et Michaël

Le conseil d'administration s'est réuni **12** fois au cours de l'année 2022.
Au 31 décembre 2022, l'AVR a.s.b.l. comptait **295** membres.

3. L'équipe professionnelle

Gestion d'équipe

- Catherine TURMES : Chargée de direction au sein de l'AVR depuis 2021
 - Formation : Master of Business Administration (Data Analytics)
 - Poste conventionné à raison de 24h/semaine
 - Poste non-conventionné à raison de 8h/semaine depuis janvier 2022

Suivi psychologique

- Marion PICHONNIER-WIART : Psychologue au sein de l'AVR de 2000 jusqu'au 14 juillet 2022
 - Formation : Psychologue clinicienne et plusieurs formations en EMDR, Hypnose, etc.
 - Poste conventionné à raison de 20h/semaine
- Mélanie HUMBERT : Psychologue au sein de l'AVR depuis le 1^{er} novembre 2022
 - Formation : Master en Psychologie - Intervention psychologique (module clinique)
 - Poste conventionné à raison de 20h/semaine

Assistance sociale

- Mariette BOSCH : Assistante d'hygiène sociale au sein de l'AVR depuis 2002
 - Formation : Assistante d'hygiène sociale
 - Poste conventionné à raison de 16h/semaine
- João BRITO RAMOS : Assistant social au sein de l'AVR depuis 2014
 - Formation : Assistant social
 - Poste conventionné à raison de 20h/semaine
- Nadia SHAGOURY : Assistante sociale au sein de l'AVR depuis 2019
 - Formation : Assistante sociale
 - Poste conventionné à raison de 20h/semaine

Aide administrative

- Michèle BERTEMES : Employée administrative depuis 2002
 - Poste non-conventionné, 20h/semaine
- Vânia CORREIA : Employée administrative depuis 2021
 - Poste conventionné, 20h/semaine

Equipe de psychothérapeutes

L'AVR veille à coordonner une équipe de psychothérapeutes au profit de ses bénéficiaires. Cette équipe de psychothérapeutes travaille en tant que consultants externes et permet à l'AVR de garantir un suivi psychologique dans les meilleurs délais, en toute discrétion, à proximité du demandeur et en respectant les préférences linguistiques.

Les psychothérapeutes qui ont soutenu l'AVR et leurs bénéficiaires au cours de l'année 2022 au besoin sont :

- Angélica VIEIRA – SAID
- Claudia GREVE
- Régina KIRSCH-PEDROSA

Stagiaires

De février à mai 2022, l'équipe a accueilli Kevin Nilles, stagiaire en 3ème année d'études d'assistant social à l'Université du Luxembourg, pour une durée de 14 semaines. Il a été suivi par Nadia SHAGOURY et a pu travailler intensément dans le programme « COACHING ».

Fin mars 2022, l'équipe a accueilli Lena Mangen, étudiante au Lycée classique de Diekirch pour faire un stage d'observation pendant une semaine.



Gauche à droite :
Lena, Mariette, Nadia, Vania, Kevin

3.1 Formations

3.2 Digitalisation et restructuration interne

Grâce aux accords reçus par le Ministère de la Famille, de l'intégration et à la Grande Région, l'AVR a pu installer un serveur, et développer une nouvelle architecture digitale.

Ce changement inclut la migration d'un compte mail partagé par toute l'équipe, vers des identités digitales séparées et des comptes mails nominatifs permettant une meilleure communication interne, l'installation de systèmes de traçage des demandes et l'application des procédures de contrôle.

Ce changement des procédures a comme but de réduire le temps passé sur les démarches administratives afin de maximiser le temps du personnel disponible pour assister nos bénéficiaires tout en restant conforme aux réglementations en vigueur. La discrétion étant depuis la création de l'AVR une qualité systématique.

quement recherchée auprès du personnel recruté, ces changements permettent d'adhérer au mieux à la protection des données de nos bénéficiaires.

Depuis cette installation, un travail continu se fait sur l'implémentation des procédures de travail, permettant le meilleur rendement des nouvelles fonctionnalités reçues.

3.3 Immigration et Séjour : Lois et pratiques

Le 25 février, l'ASTI a présenté son service « Guichet Info Migrants » qui offre gratuitement des renseignements et une aide administrative sur les questions d'immigration et de séjour au Luxembourg. Ce guichet est ouvert aux bénéficiaires et aux travailleurs sociaux. Nadia Shagoury et João Brito ont participé à cette formation.

La formation portait autour de la mise en œuvre de la loi du 18 décembre 2015, relative à la protection internationale et protection temporaire, ainsi que la loi du 29 août 2008 sur la libre circulation des personnes et l'immigration et les conditions qui devront être remplies au préalable.

Les thèmes suivants ont été abordés : travailleur salarié, regroupement familial, traite d'être humain etc.

3.4 Supervisions

La supervision sert à améliorer le travail quotidien.

La supervision d'équipe offre un espace et le temps d'adresser des désaccords et ou frictions, qui peuvent exister entre les membres d'une équipe, en présence d'un superviseur externe qui permet une évaluation objective de la situation. Ceci consiste dans une réflexion de chacun et la recherche commune de solutions. Le superviseur externe est qualifié avec des connaissances de bases en psychologie.

La supervision peut aussi se concentrer sur l'analyse de cas pratiques. Dans cette situation, l'équipe a le temps et l'espace de conférer sur des dossiers concrets de chacun qui s'avèrent difficiles d'un point de vue technique ou émotionnel. Le but est de rechercher des solutions via une analyse profonde et les réflexions professionnelles des participants.

La supervision crée un endroit de réflexion et permet une meilleure perception de la réalité professionnelle par l'intermédiaire d'analyses et de débats profonds à multiples dimensions.

Idéalement, nous visons à organiser deux supervisions par année. Une supervision d'équipe et une supervision de cas.

3.5 Journée de réflexion « Accès Logement »

Journée de réflexion « Accès Logement », à laquelle João Brito a pu participer, a eu lieu le 13 mai à Walferdange. La journée qui a été modérée par Madame Hendriks, du Service de la Jeunesse et de Monsieur Campanella du Centre Psycho-Social et d'Accompagnants Scolaires, s'est tournée sur le thème des logements pour les jeunes adultes, 18 ans et plus. On nous a présenté les différents partenaires travaillant dans ce domaine tel que : Péitrusshaus, Abroia, Wunnéngshëllef asbl, Nordstadtjugend, service de logement Mondercange, service logement Mondorf-le-Bains, Hesper Betreit Wunnen et Life asbl. Certaines de ces structures peuvent accueillir de jeunes adultes de 18 à 26 ans et d'autre de 18 à 30 ans, ainsi que des familles monoparentales, en situation de détresse.

3.6 Journée d'étude : « Prendre soin de soi après une lésion cérébrale acquise - Importance pour les personnes cérébrolésées et pour leurs proches »

Nadia Shagoury et João Brito ont participé à la journée d'étude, organisée par E.B.I.S. European Brain Injury Society en partenariat avec la Braise asbl.

La journée commençait par un discours d'ouverture par Madame Christine Croisiaux, Présidente d'EBIS et Directrice de «La Braise» Bruxelles, suivi par des témoignages des personnes aidées, soutenues dans leurs discours par des personnes aidantes. Ils rapportaient unanimement qu'il est bénéfique, de trouver une activité occupante qui (re)donne de l'estime de soi, d'autant plus après avoir eu une lésion cérébrale.

Un témoignage a particulièrement abordé la spirale de la dépendance de l'alcool et les conséquences de la consommation d'alcool, tel qu'une chute dans les escaliers ou des maladies, l'épilepsie en étant un exemple, qui peuvent être déclenchées. Sa conclusion personnelle de son expérience était :

« ça [l'alcool] m'aide plus de me détruire que de m'aider ».

Leur message au public était unanime : Croire en soi et oser faire les choses soi-même.

Les « PerkuChildEchos », le groupe musical de la Braise composé par des personnes souffrant d'une lésion cérébrale, ont animé la journée d'étude entre les présentations par leurs interludes musicaux composés de djembés, de rythmes dynamiques ainsi que de danse.

L'équipe de « Réseau TC – AVC » de Lille a présenté « De nouveaux outils d'éducation aux besoins/ hygiène de vie personnes cérébrolésées », entre autres, la mise en place d'un groupe de travail avec la thématique l'hygiène de vie et la prévention. Ce groupe fut créé pour élaborer des programmes d'éducation thérapeutique et de séances d'éducation permettant l'ouverture sur la discussion et l'échange.

Un kinésithérapeute du « Centre L'Espoir » de Lille a élaboré l'importance de l'intérêt, de la mise en place et du maintien d'une activité physique après une lésion

cérébrale ou un traumatisme crânien. Les bénéfices majeurs de l'activité physique sur la santé physique et mentale de l'humain, sont par exemple :

- Diminution du risque de récurrence d'un AVC
- Augmentation de la récupération et de la qualité de vie
- Augmentation de la neuroplasticité des zones cérébrales et des fonctions cognitives
- Augmentation des capacités cardiovasculaires

L'UEROS (Unité d'Évaluation, de Réentraînement et d'Orientation Socioprofessionnelle) de Lille a présenté leur projet des appartements d'autonomisation. Les objectifs majeurs de ces appartements sont :

- Apprendre à vivre de manière autonome
- Retrouver des routines (compétence importante pour reprendre le travail)
- Reprendre de la confiance (logement, vie quotidienne, santé, vie sociale et liens, autonomie dans les droits)

Dr Emmanuel Palomino, médecin psychiatre en France, a souligné l'importance de prendre soin de soi en termes d'addictologie. Selon lui, il faut 3 éléments clés pour sortir de la dépendance :

- Avoir conscience
- En être « suffisamment » dérangé
- Être l'acteur principal du processus de changement

Dans le contexte de l'encadrement personnel et professionnel d'une personne dépendante, il est important de

- se détacher du « pourquoi » la personne est dépendante ? »
- et de se concentrer sur le « pour quoi » la personne a un comportement de dépendance ? ».

Pour assister une personne dépendante aux mieux, il est important d'identifier ce que la personne recherche à combler par son comportement de dépendance.

Dans le contexte de l'alcoolisme, Dr Palomino a souligné l'importance d'accepter que pour la personne dépendante l'alcool fût en effet, une solution. Il conseille à l'entourage de veiller sur la personne, mais de ne pas la surveiller.

Finalement, le médecin psychiatre a mis l'accent sur un outil puissant : l'Acceptation. Il faut accepter qu'on ne soit pas tout puissant, accepter cette impuissance et également la communiquer au patient.

Pour clôturer cette journée d'étude, l'équipe de la Braise a mis l'accent sur l'importance sur « prendre soin de soi quand on est aidant » et l'équipe mobile prévention soutien aidance (EMPSA) a témoigné leur expériences et techniques afin de prévenir l'épuisement des aidants et jeunes aidants de personne cérébrolésées.

4. Les événements de l'AVR

4.1 L'Assemblée Générale Ordinaire

L'assemblée générale ordinaire du 2 juin 2022 s'est déroulée à Itzig en présence de Monsieur Alain DISIVISCOUR, conseiller et chargé de direction au Ministère de la Mobilité et des Travaux Publics, Monsieur Paul SCHROEDER, Directeur général du CGDIS et de Monsieur André SCHAACK, Service de Prévention de la Police.

La présidente, Madame Joëlle Golinski, a ouvert l'Assemblée Générale et a fait le bilan de l'année. Elle a également présenté les différentes activités liées au 30^e anniversaire de l'AVR.

Durant cette assemblée générale, le conseil d'administration a remercié Michèle BERTEMES et Mariette BOSCH pour leurs 20 ans de service.

Monsieur Paul SCHROEDER avait accepté l'invitation d'être l'orateur de la soirée et nous a donné un exposé explicatif sur la « Sécurité routière et services de secours ».

4.2 Ateliers Artistiques



©Claude Piscitelli, Junglinster

Dans le cadre du projet du 30^{ème} anniversaire de l'AVR, l'association a organisé deux ateliers de graffiti en collaboration avec le Kamellebuttek. Le Kamellebuttek est une galerie d'art contemporain. Ils ont assisté nos bénéficiaires dans la création de panneaux graffiti pendant ces ateliers artistiques.

Les deux ateliers ont eu lieu un samedi en juillet et un samedi en septembre suivis d'un Pick Nick de midi et d'une grillade

détendue offerte par l'AVR.

Etant donné que les places furent limitées à +-12 personnes, le succès était tel qu'à chaque workshop 16 personnes ont participé.

La création de ces panneaux a mis en pratique une des missions primaires de l'AVR qui consiste dans la sensibilisation du public aux accidents et au travail de l'association.

4.3 Grillade du 17/09/2022

Lors d'une journée ensoleillée l'AVR a invité ses membres et bénéficiaires, grâce à la générosité des donateurs privés et institutionnels, à une grillade au long de

la Mosel animé par des ateliers artistiques et sportifs. L'AVR a pris l'opportunité de filmer ce moment de détente et le résultat peut être visionné via notre canal youtube en utilisant le code QR.



Les participants se sont régalés et ont dansé au rythme de la musique de DJ João, ont participé aux deux ateliers artistiques organisés par Romaine Hendel (où ils ont pu dessiner les pierres utilisées lors de notre cérémonie de commémoration en novembre) et le Kamellebuttek (atelier de graffiti) et ils ont pu faire des balades en bateau sur la Moselle.

Pour couronner la fête, le gâteau d'anniversaire n'a pas manqué.

4.4 La Journée Mondiale du Souvenir des Victimes de la Route

La cérémonie de commémoration des victimes de la route et de leurs familles est annuellement organisée par l'AVR dans le cadre de la journée mondiale du souvenir des victimes de la route. Cette année, le 19 novembre, était la date de rencontre au Lieu du Souvenir des victimes de la route au CR132 entre Gonderange et Eschweiler à Weimerich/ Junglinster.



©Claude Piscitelli, Junglinster

Cette journée du souvenir est une journée de valorisation pour les victimes de la route. De nombreuses personnes ont participé et la commémoration est considérée comme un événement important pour donner aux victimes et aux personnes affectées l'espace pour leur souffrance et leur deuil. L'échange entre les participants est toujours considéré comme très précieux et riche et leur donne un sentiment d'union.

La cérémonie a été honorée de la visite de Son Altesse Royale le prince Guillaume.

Selon les derniers chiffres publiés (année 2021) du Ministère de la Mobilité et des Travaux publics, nous comptons malheureusement :

- 24 personnes décédées
- 267 blessés graves
- 975 blessés légers

4.5 LEO Awards du 6 octobre



« ALKOHOL UM STEIER KASCHT MËNSCHELIEWEN » est une campagne de l'Association nationale des Victimes de la Route, en collaboration avec le Ministère de la Mobilité et des Travaux publics.

Ce spot a été tourné avec FrameArt Media sous la régie d'Andy Bausch et a gagné la première place dans la catégorie « Non-Profit Campaign » lors des Leo Awards du 6 Octobre 2022

5 Les activités récurrentes

Les activités de l'AVR ont été essentiellement créées pour permettre aux personnes ayant été touchées par un accident, de retrouver, malgré toutes les souffrances qu'elles ont dû vivre, l'espoir et le sourire.

5.1 Groupe de Parole

Le groupe de parole est un groupe d'échange et d'entraide pour toute personne, touchée d'une manière ou d'une autre par un accident. Le groupe de parole s'est réuni 9 fois au cours de l'année 2022 avec une moyenne de 11 participants par séance. Ces réunions ont eu lieu en respectant les règles d'hygiène liées à la pandémie.

L'AVR est hautement disposé à continuer l'organisation de ces rencontres conviviales qui permettent à nos bénéficiaires de s'échanger aux sujets de thèmes qui leurs tiennent à cœur.



Groupe de parole en mai – Présentation par une diététicienne

« Le groupe de parole est un lieu de sécurité, où tu as le droit de t'exprimer ou pas, la chance de créer de nouveaux liens avec des personnes ayant vécu des situations sociales semblables encadré par des professionnels de l'AVR »

João BRITO

5.2 Sortie au Parc Merveilleux

L'AVR a organisé pour ses bénéficiaires une sortie au Parc Merveilleux et ce à la date du 19 août 2022. C'était un groupe de 17 bénéficiaires avec leurs familles, accompagnés de Mariette, Nadia et Vania. Tout au long de la journée le groupe a pu profiter du beau temps et observer les animaux. L'AVR a pu mettre à disposition des sachets avec de la nourriture spéciale pour les animaux.

Le groupe a déjeuné ensemble au restaurant du Parc.

Cette activité fut un moment de détente pour les participants et leurs familles.



5.3 Sortie au « Lëtzebuenger Adventscircus »

Comme presque tous les ans, la Ville de Luxembourg met à disposition des tickets pour le « Lëtzebuenger Adventscircus ». Après 3 ans d'absence, le cirque a réouvert cette année ses portes le 8 décembre 2022 à 18H. Nadia et Vania de l'équipe de l'AVR ont accompagné 7 bénéficiaires du Groupe de Parole qui ont pu profiter d'un beau spectacle avec des artistes dans des costumes incroyables, un éclairage de scène visionnaire et des effets sonores émouvants. Avec cette distribution unique, le «Cirque du Lux» a fièrement nommé le programme de cette année «UKRAINE UNITED», présenté dans son cirque-palais festif, brillant aux couleurs nationales de l'Ukraine.



5.4 Sensibilisations

Cette année l'équipe de l'AVR a pu organiser 11 ateliers de sensibilisation « No Crash Workshop » durant 7 jours. L'équipe fut accompagnée de bénévoles qui par leur accident de la route ont pu témoigner leur expérience et donc pu sensibiliser les participants aux graves conséquences d'un accident. Lors des ateliers, l'AVR présente les services offerts au sein de l'association, rappelle les responsabilités de chaque participant de la circulation publique et de relever les options disponibles si une personne se trouve dans des situations dangereuses (avoir trop bu, être fatigué, être en présence d'un chauffeur qu'on considère non apte à conduire...).

En 2022, nous avons pu accueillir les futurs maîtres conducteurs, des étudiants du Lycée Technique Ettelbruck, du Lycée Technique de Bonnevoie, de l'École internationale Differdange et Esch-sur-Alzette et du Sportslycée. Nous remercions ces institutions de leurs initiatives de la prise de contact et l'organisation de ces ateliers.

Nous remercions aussi les bénévoles qui nous accompagnent lors de ces ateliers. Ils partagent leurs vécus et donnent une note très personnelle ainsi que réaliste aux ateliers.

6 Collaborations

L'AVR est conscient que son offre de service est importante pour l'éventuel bénéficiaire, mais la demande d'assistance provient en principe du bénéficiaire. L'AVR ne fait pas de démarchage de bénéficiaires afin de garantir la protection de la vie privée des victimes. L'AVR se concentre sur le développement d'un réseau multi-professionnel pour assurer que les victimes de la route sont informées de nos services et peuvent nous contacter au besoin.

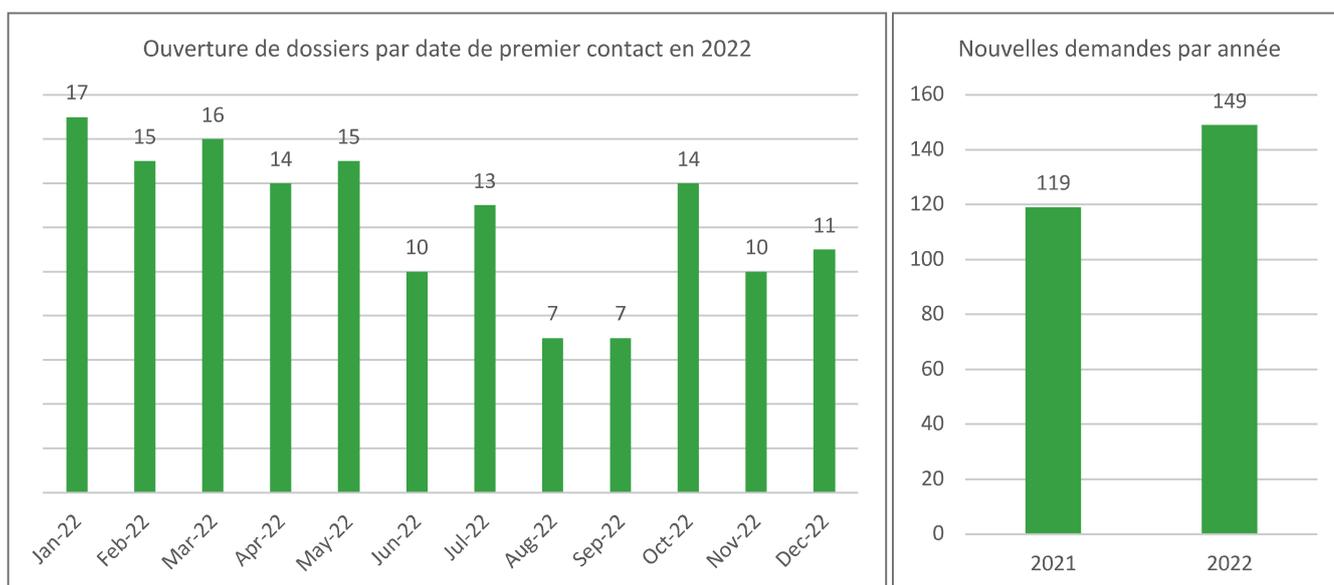
En 2022 l'AVR a pu rencontrer les suivants

- Corps grand-ducal d'incendie et de secours (CGDIS)
- Service central d'assistance sociale (SCAS)
- Groupe de Support Psychologique (GSP)
- Service de Justice Restaurative (SEJURE)

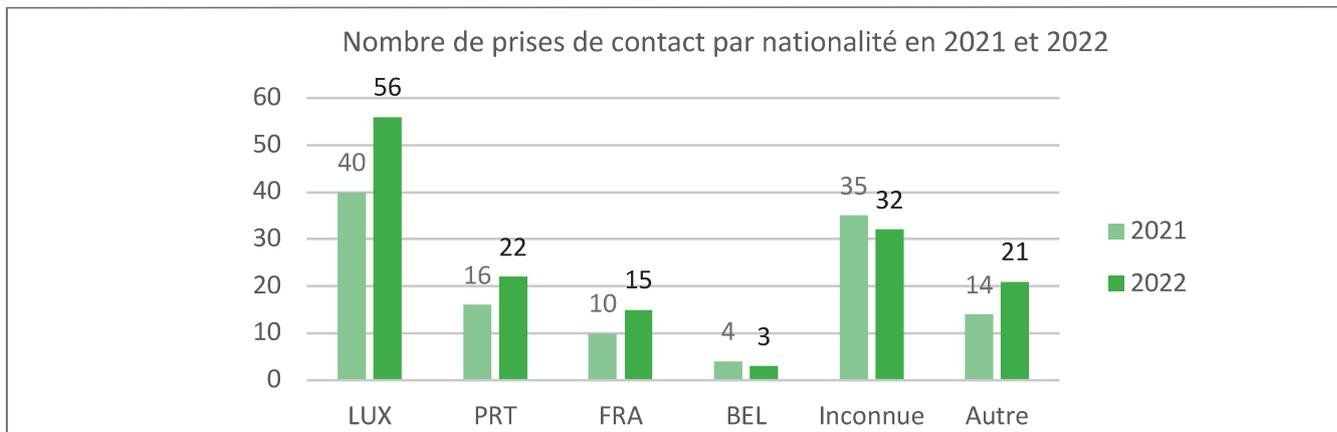
Nous remercions les équipes qui ont participé à ces rencontres et échanges constructifs et espérons une étroite et bonne collaboration à l'avenir pour le bien-être des personnes victimes d'un accident de la voie publique.

7 Les nouvelles demandes 2022

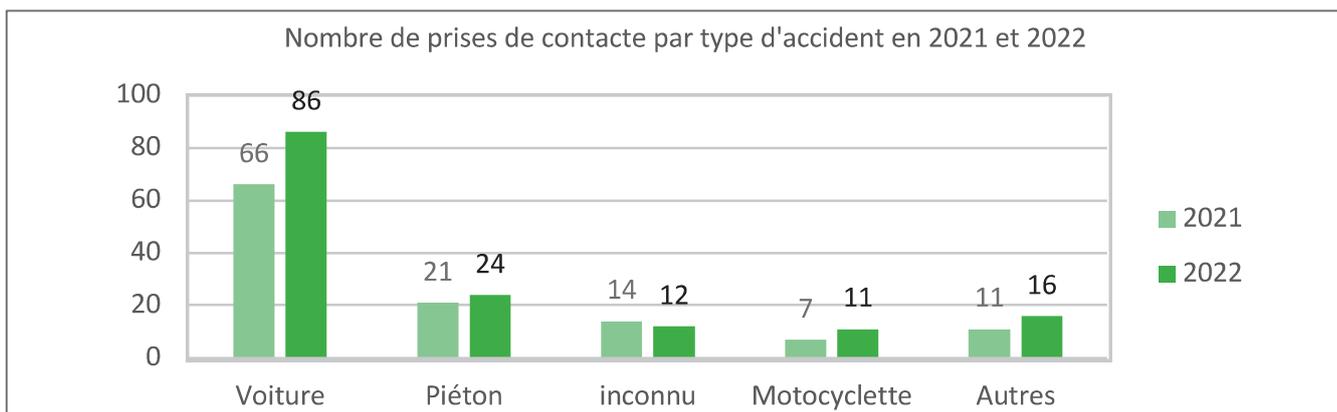
En 2022, l'AVR a pu enregistrer 149 nouveaux contacts.



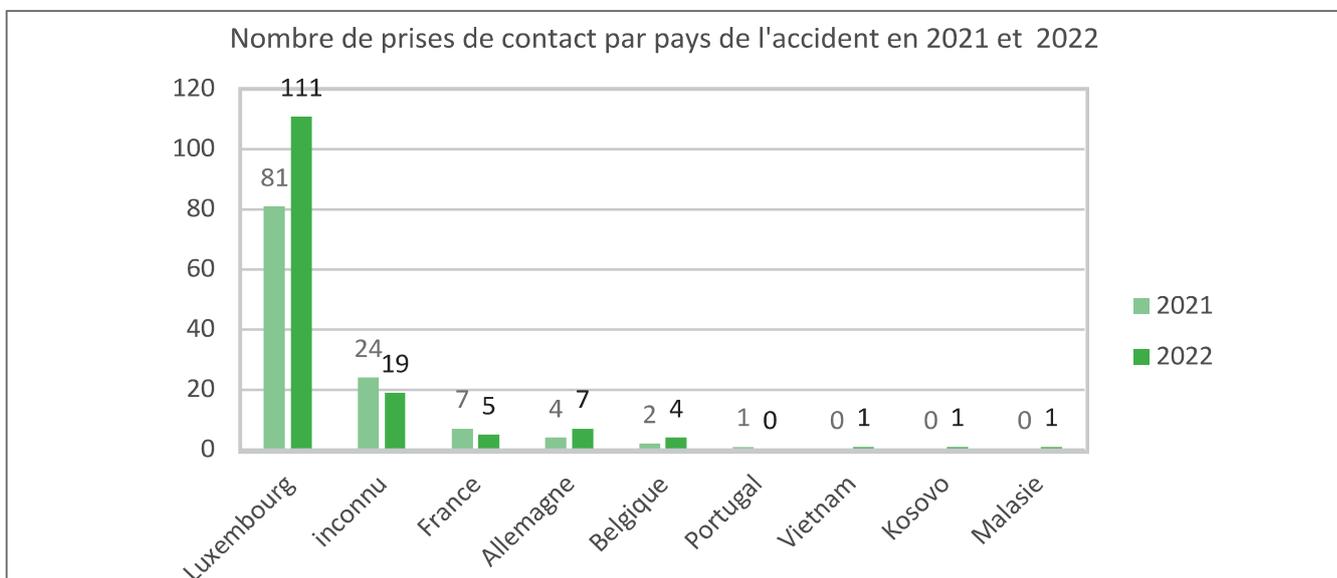
L'AVR est dédiée à assister toute personne concernée d'un accident et observe les demandes selon la nationalité du bénéficiaire afin d'intervenir si nos dispositions en langues devront être adaptées. Comme les années précédentes les demandeurs d'assistance auprès de l'AVR sont diversifiés.



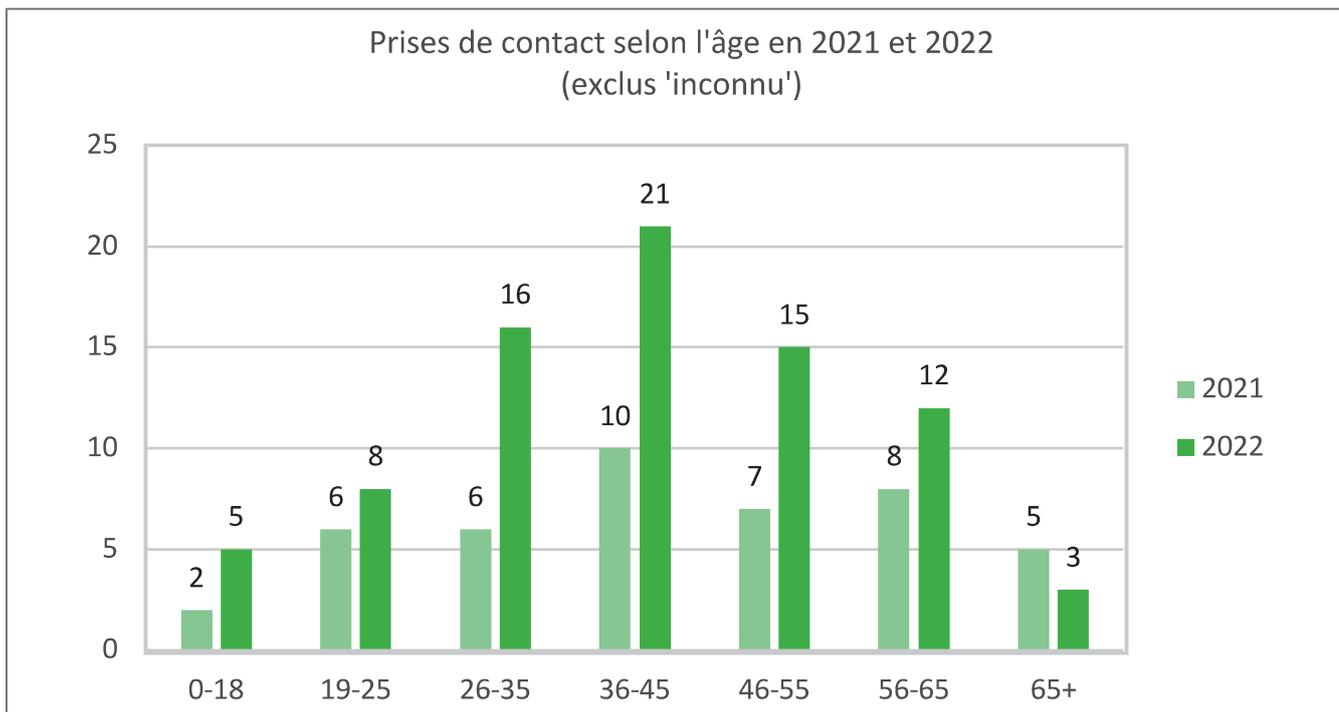
Malgré le fait que l'AVR est compétent pour chaque accident de circulation, n'importe le moyen de transport, c'est-à-dire que ce soit en voiture, en moto, en vélo, mais aussi en avion, en tram ou en train, ce sont principalement les personnes concernées par un accident de voiture qui ont pris contact avec l'association en 2022.



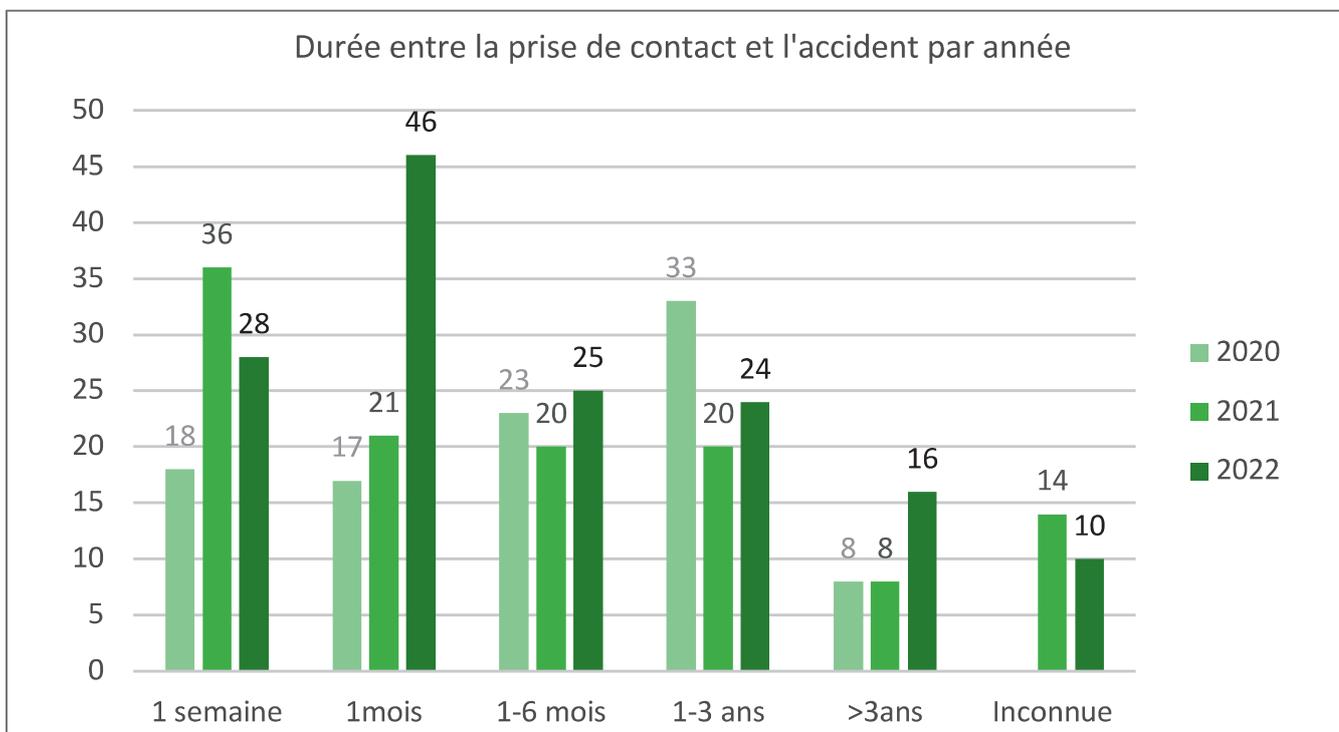
L'AVR traite principalement, mais pas uniquement, des bénéficiaires dont l'accident s'est déroulé au Luxembourg. Dans les cas d'accidents à l'étranger, les bénéficiaires qui nous contactent sont généralement des résidents luxembourgeois.



Comme depuis plusieurs années, les services de l'AVR sont principalement consultés par les personnes d'âge 35+. Dans 76 des prises de contacts l'âge des bénéficiaires n'est pas connu.

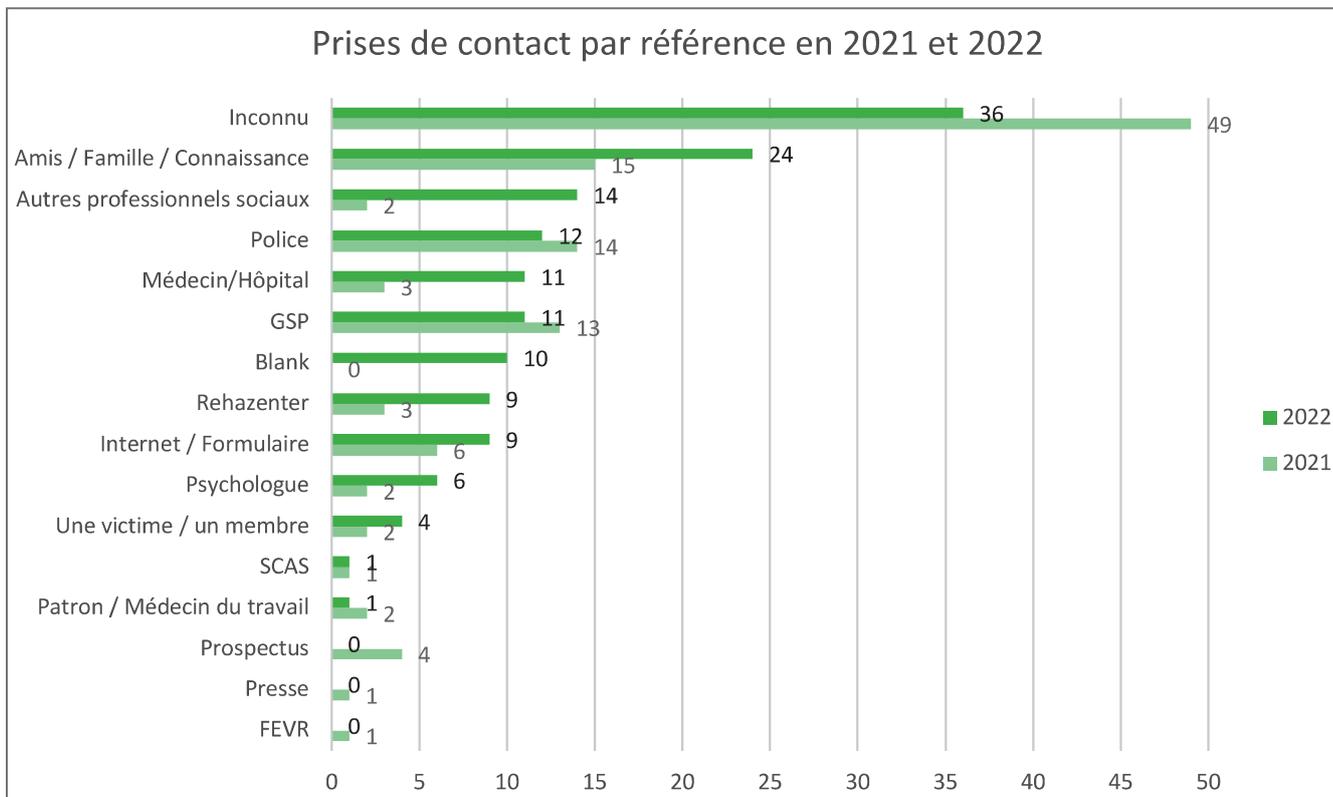


En comparant les chiffres concernant la prise de contact, nous observons que pour 2022 la plupart des prises de contact se sont faites le premier mois après l'accident.

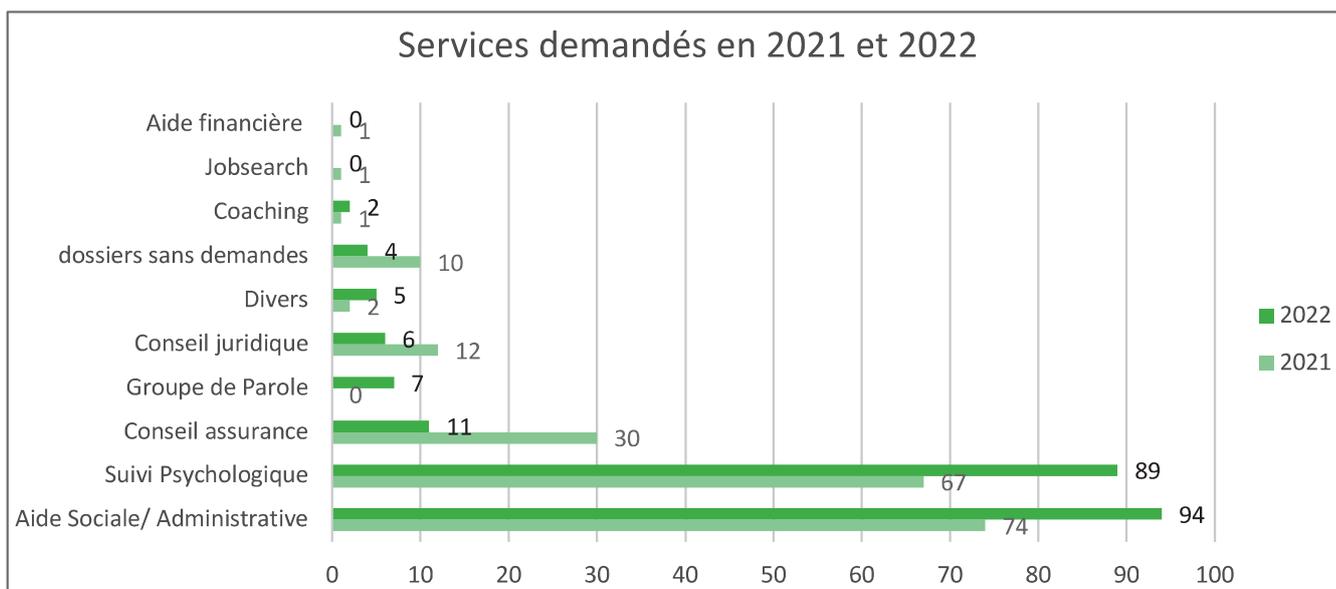


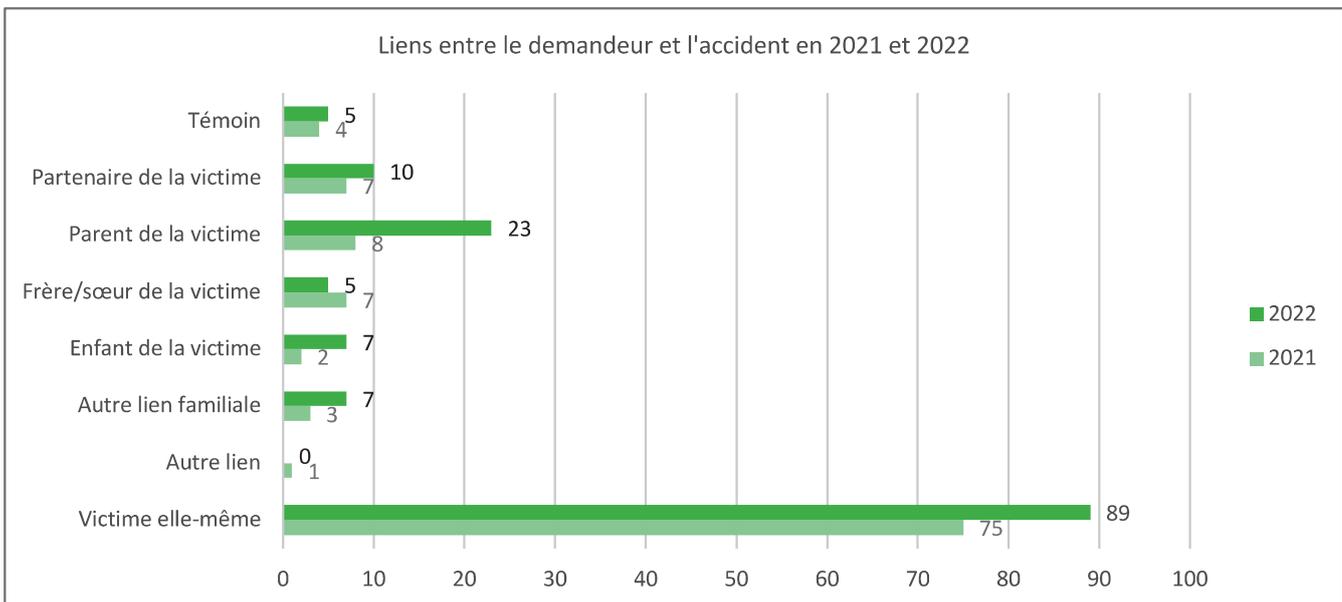
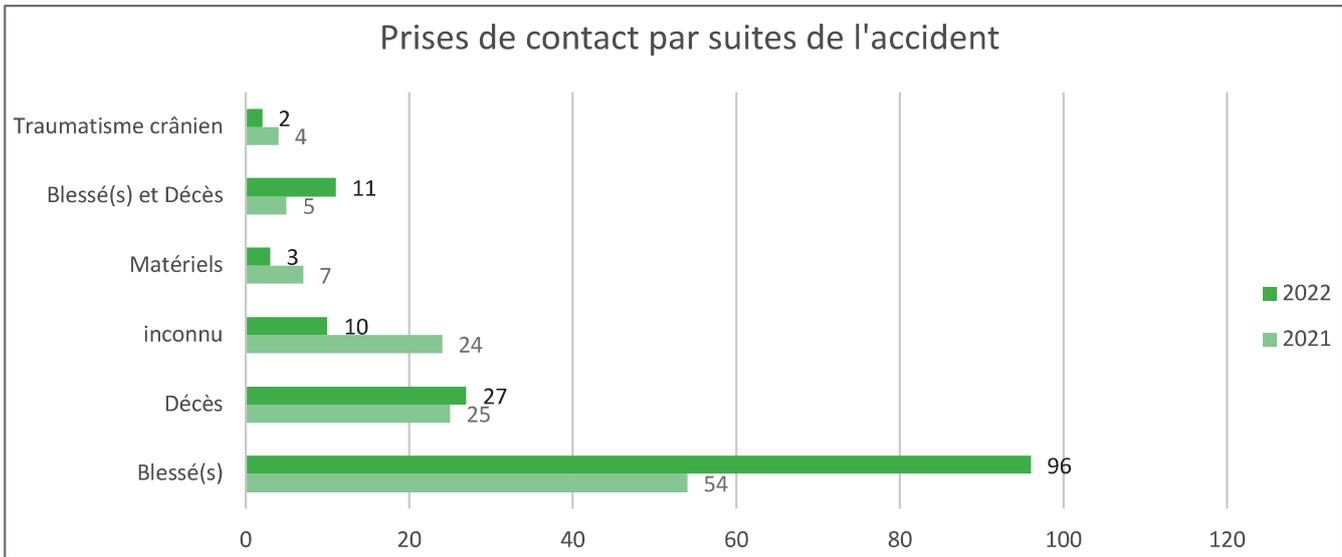
L'AVR a réalisé un travail de sensibilisation avec plusieurs services professionnels afin d'assurer que les personnes concernées d'un accident soient informées des aides auxquelles elles peuvent recourir. Les victimes sont souvent informées des services de l'AVR par leurs contacts personnels et ou professionnels à la suite de l'accident.

24 des bénéficiaires ont eu nos coordonnées d'une connaissance privée, 14 autres bénéficiaires nous ont contactés suite à la référence d'un professionnel social, 12 suite à la référence de la Police Grand-Ducale, 11 suite à la référence de leur personnel médical et 11 autres bénéficiaires nous ont contacté suite à la référence du Groupe de Support Psychologique du CGDIS.

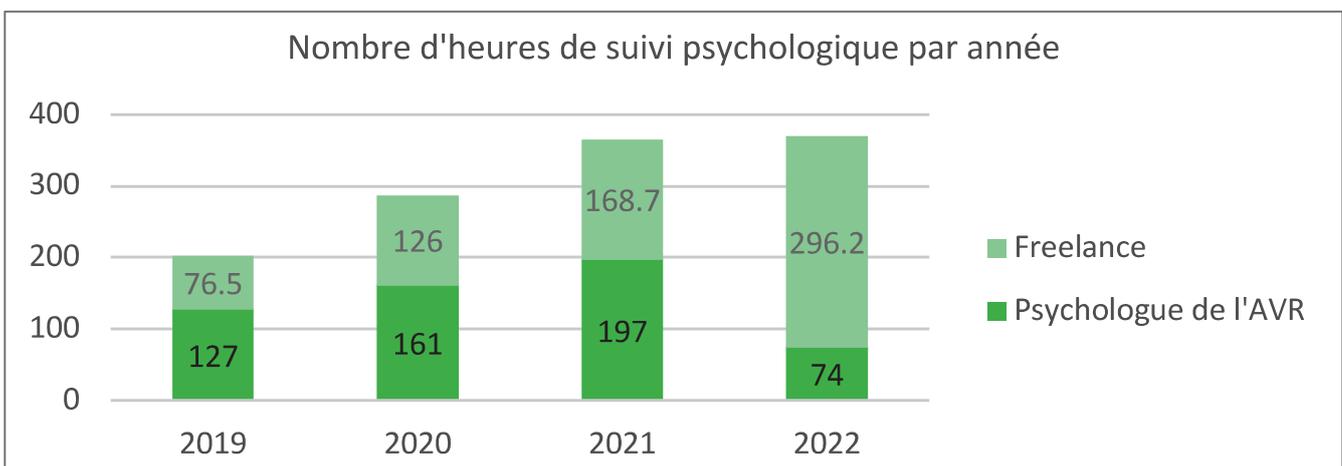


L'aide administrative et le suivi psychologique restent les demandes prédominantes de l'AVR.





En 2022 l'AVR fut reconnaissant d'avoir un réseau de psychothérapeutes travaillant pour l'AVR en tant que Freelance. Ceci nous a permis d'assurer un suivi continu lors des 6 mois entre la démission de Marion Pichonnier et le recrutement de Mélanie Humbert. Nous observons une stabilisation dans les demandes de suivi psychologique à environ 365 heures de suivi par année en 2021 et 2022.



8 Budget

Le budget est présenté annuellement lors de l'AG de l'association.

Afin d'assurer la prise en charge administrative et psychologique requise par nos bénéficiaires, l'AVR est soutenue par des apports financiers de

- Nos membres via leurs cotisations,
- La convention signée entre le Ministère de la Famille, de l'intégration et à la Grande Région et l'AVR,
- Subsidés reçus par le Ministère de la Mobilité et des Travaux publics et des communes et
- Subsidés reçus par certaines communes.

Ce sont tout de même les dons privés et institutionnels qui nous permettent de financer nos futurs projets qui sont toujours dans l'intérêt direct de nos bénéficiaires. La générosité de ces derniers permet à l'équipe de l'AVR de poursuivre son but principal qui est d'aider les personnes ayant été confrontées à un accident de la circulation, à surmonter les traumatismes physiques et psychiques qu'ils ont subis en leur offrant des plateformes d'échanges lors d'événements et de groupes de paroles animés. C'est cet échange social, durant les projets de l'AVR, qui aide les bénéficiaires à retrouver, même après tout ce qu'ils ont dû vivre, le sourire et à renforcer le travail fait lors des prises en charges administratives et psychologiques à l'AVR.

9 Calendrier des activités 2022

Date	Événement
lundi 3 janvier	RTL AUTOMAG : „Neijoerschinterview mat der Directrice vun der AVR“
jeudi 6 janvier	Réunion du Conseil d'Administration
vendredi 14 janvier	Remise de chèque d'ARVAL
dimanche 16 janvier	RTL : „Déi nächst Streckeradare kommen an d'Tunnellen op der Nordstrooss“
samedi 22 janvier	Groupe de Travail : Audits sécurité
lundi 31 janvier	Groupe de Parole
mardi 1 février	No Crash Workshop : Angehende Fahrlehrer
lundi 7 février	Assemblée Générale Extraordinaire

Date	Événement
lundi 7 février	Réunion du Conseil d'Administration
vendredi 25 février	Formation : Immigration et Séjour : Lois et pratiques
jeudi 3 mars	Assemblée Générale Extraordinaire
jeudi 3 mars	Réunion du Conseil d'Administration
jeudi 24 mars	Réunion CGDIS
lundi 28 mars	Groupe de Parole
jeudi 31 mars	Groupe de Travail Handicap
jeudi 31 mars	Groupe de Travail : Héichwaasserinterventioun bei Behën- nerter
vendredi 1 avril	Conférence de Presse - présentation nouvelle campagne Motos «bien équipé, bien protégé»
jeudi 7 avril	Réunion du Conseil d'Administration
lundi 25 avril	No Crash Workshop : Preventiouns Woch LTETT (2 ateliers)
mercredi 27 avril	Groupe de Parole
jeudi 5 mai	Réunion du Conseil d'Administration
vendredi 6 mai	No Crash Workshop : Preventiouns Woch LTETT (2 ateliers)
mardi 17 mai	No Crash Workshop : Lycée technique de Bonnevoie
mardi 17 mai	Groupe de Travail : Audits sécurité
jeudi 19 mai	No Crash Workshop : Ecole Internationale de Differdange 3 Sessions
vendredi 20 mai	No Crash Workshop : LTB
lundi 23 mai	RDV SCAS - développement de séances pour le TIG
lundi 23 mai	Groupe de Parole
lundi 30 mai	Formation de l'équipe GSP
jeudi 2 juin	Réunion du Conseil d'Administration
jeudi 2 juin	Assemblée Générale Ordinaire
vendredi 3 juin	RTL De Journal vun der Télé: „Am Rollstull anere Mënsche Courage maachen“
mercredi 8 juin	Conférence de presse MMTP - bilan des accidents routiers de l'année 2021
lundi 27 juin	Generalversammlung Info-Handicap
jeudi 7 juillet	Réunion du Conseil d'Administration

Date	Événement
vendredi 8 juillet	No Crash Workshop : Sportlycée
samedi 16 juillet	Atelier Artistique
jeudi 28 juillet	RDV SCAS - développement de séances pour le TIG
jeudi 4 août	Réunion du Conseil d'Administration
jeudi 11 août	Groupe de Parole : Park Merveilleux
mercredi 7 septembre	Réunion du Conseil d'Administration
samedi 17 septembre	AVR Grillade
mardi 27 septembre	Groupe de Travail : Audits sécurité
jeudi 29 septembre	Journée d'étude à Bruxelles
mardi 4 octobre	Conférence Nr1/4 : Quelles bonnes pratiques au sein des Conseils d'administration ?
mercredi 5 octobre	Réunion du Conseil d'Administration
jeudi 6 octobre	LEOAwards 2022
lundi 10 octobre	Réception du Corps de la Police grand-ducale
jeudi 20 octobre	Assemblée Générale de la FEDAS
jeudi 3 novembre	Réunion du Conseil d'Administration
lundi 7 novembre	Groupe de Parole
samedi 19 novembre	Cérémonie de commémoration dans le cadre de la journée du souvenir
mardi 22 novembre	Groupe de Travail : Audits sécurité
jeudi 24 novembre	Remise de chèque du 13e Castle Tour (rallye pour voitures historiques du Rotary Club Diekirch-Ettelbruck)
mardi 29 novembre	Conférence Nr2/4 : Quelles bonnes pratiques au sein des Conseils d'administration ?
jeudi 1 décembre	Réunion du Conseil d'Administration
vendredi 2 décembre	Plateforme nationale pour la réduction des risques de catastrophes (RRC)- Groupe de Travail Handicap
Jeudi 8 décembre	Sortie « Lëtzebuerger Adventscircus »
mercredi 14 décembre	Groupe de Parole
samedi 31 décembre	6 clips vidéo sur le thème "wat ass normal ?" campagne de sensibilisation au handicap lancée par le Ministère de la Famille

Le Conseil d'Administration et l'équipe
de l'AVR souhaitent remercier toutes
les personnes qui soutiennent les projets
de l'AVR par ses dons.

Soutenez les projets de l'Association nationale des Victimes de la Route,
devenez membre ou faites un DON !

Cotisation annuelle de 25 € à verser sur le compte
CCPLLULL IBAN LU51 1111 0026 7960 0000



ASSOCIATION NATIONALE
DES VICTIMES DE LA ROUTE